

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie ganz herzlich zum Tagesseminar „**Verstärkung der Beratungskompetenzen für AGG Beschwerdestellen**“ mit **Andrea Dufner – Coach, Kommunikations- und Körpersprachetrainerin** – einladen.

Kommunikation ist alles. Kommunikation selbst ist Führung. Den Gesprächsverlauf erfolgreich zu lenken, die Fäden in der Hand zu behalten, dabei aber dem/der Anderen Gelegenheit zu geben, sich und sein/ihr Anliegen bestmöglich vorzutragen, ist eine hohe Kunst. Und nur mit ihr, sind die Beratungsziele zu erreichen.

Das Seminar findet **am 13.09.2017 von 09:00 – 17:00 Uhr** in Roncalli-Haus, Max-Josef-Metzger-Str. 12/13 in 39104 Magdeburg statt.

Die Teilnahme an diesem Seminar ist kostenfrei.

Wir freuen uns auf Sie

Ihre Netzwerkstelle AGG